

सिडकोच्या महागृहनिर्माण योजनेच्या वाटपपत्र मिळालेल्या अर्जदारांकडून ऑनलाईन पेमेंट बाबत वारंवार विचारण्यात येणारे प्रश्न व त्यांची उत्तरे खालीलप्रमाणे :

१. मला वाटपपत्र कधी देण्यात येईल?

कागदपत्रांच्या छाननीअंती पात्र ठरलेल्या अर्जदारांना www.cidco.nivarakendra.in या संकेतस्थळावर जाऊन Username व Password टाकून स्वतः वाटपपत्र डाऊनलोड करण्याची सोय उपलब्ध करून दिलेली आहे. तसेच पात्र सर्व अर्जदारांना वाटपपत्र ऑनलाईन पध्दतीने निर्गमित करण्यात आलेली आहेत.

२. हप्त्याच्या रक्कमेचा भरणा कधी व कुठे करावा ?

वाटपपत्रात नमूद केलेल्या देय दिनांकापूर्वी हप्त्याच्या रक्कमेचा भरणा केवळ ऑनलाईन पध्दतीने करण्यात यावा. डीडी अथवा धनादेशाद्वारे रक्कम स्विकारली जाणार नाही व यामुळे झालेल्या विलंबास अर्जदार जबाबदार राहिल.

३. अर्जदारांना सदनिका कधी मिळतील ?

सदनिकांचा ताबा योजना पुस्तिकेत दिल्याप्रमाणे मिळेल. अधिक माहितीकरीता योजना पुस्तिका वाचावी.

४. मला गृहकर्ज कसे मिळणार ?

अर्जदारांनी सिडको निवारा केंद्र, टॉवर नं. १०, आठवा मजला, बेलापूर रेल्वे स्टेशन, सीबीडी-बेलापूर, नवी मुंबई येथे भेट द्यावी. अथवा बँकेमध्ये संपर्क साधावा.

५. हप्ता किती भरावा ?

वाटपपत्रात हप्त्याची रक्कम व देय दिनांकच्या दिलेल्या वेळापत्रकानुसार भरावी. (कृपया आपणांस हप्त्याच्या रक्कमेपेक्षा कमी रक्कम भरता येणार नाही, ही बाब लक्षात ठेवावी.)

६. दि. २४/१०/२०१९ नंतर हप्त्या भरल्यास दंड लागेल ?

होय, कृपया वाटपपत्रातील विलंब शुल्क याबाबतच्या माहितीचे अवलोकन करावे.

७. रक्कमेचा भरणा करण्यापूर्वी वाटपपत्रातील रेफरन्स नंबर चुकीचा दर्शवितो.

याकरीता सिडको निवारा केंद्र येथे संपर्क साधावा. अथवा सिडको निवारा हेल्पलाईन ०२२-६२७२२२५० दूरध्वनीवर संपर्क साधावा.

८. दिलेल्या हप्त्याच्या जास्त रक्कमेचा भरणा करू शकतो ?

अर्जदार हप्त्याच्या रक्कमेचा पूर्ण भरणा करू शकतो. याकरिता भरावयाच्या रक्कमेसमोर क्लिक करावे व पेमेंट करावे. (कृपया आपणांस हप्त्याच्या रक्कमेपेक्षा कमी रक्कम भरता येणार नाही, ही बाब लक्षात ठेवावी.)

९. माझा मोबाईल क्रमांक बदली करावयाचे असल्यास काय करावे ?

कृपया सिडको निवारा केंद्राच्या www.cidco.nivarakendra.in संकेतस्थळावर जाऊन “Change Mobile Number” “मोबाईल क्रमांक बदलणे” करीता पुढील सुचनांचे पालन करावे.

१०. रक्कमेचा भरणा करतवेळी NEFT/RTGS साठी बँकेची माहिती दर्शवित नाही?

अर्जदाराने स्वतःच्या बँकेत NEFT/RTGS चे Challan/Receipt ची प्रिंटआऊट दाखवावी. बँक दिलेल्या खात्यात रक्कम जमा करू शकेल. अर्जदारांनी काढलेली NEFT/RTGS चे Challan/Receipt हे केवळ त्याच दिवशी ११.५९ वाजेपर्यंत वैध असेल व पुढील दिवशी पेमेंट करावयाचे असल्यास नवीन Challan/Receipt काढून पेमेंट करावे.

११. रक्कमेचा भरणा करतेवेळी शंका असल्यास काय करावे?

याबाबत सिडको निवारा केंद्र येथील टोल फ्री नं. ०२२-६२७२२२५० वर संपर्क साधावा.

१२. ऑनलाईन रक्कमेचा भरणा केल्यानंतर ऑनलाईन पावती मिळकत नसल्यास काय करावे?

अर्जदाराने ऑनलाईन भरणा केल्याची पावती किमान २४ तासानंतर उपलब्ध करून देण्यात येईल व तदनंतर अर्जदारास डाऊनलोड करता येईल.

१३. ओटीपी (OTP) येत नसल्यास काय करावे?

अर्जदाराने सिडको निवारा केंद्राच्या www.cidco.nivarakendra.in या संकेतस्थळावर जाऊन मोबाईल नंबर बदली करण्याच्या सुचनांचे पालन करावे. नोंदणी केलेल्या मोबाईल नंबरवर नंतर आपणांस ओटीपी (OTP) पाठविण्यात येईल.

: सावधानतेचा इशारा :

सिडको महामंडळाने या योजनेतील सदनिकांच्या वितरणासाठी किंवा याबाबतच्या कोणत्याही कामासाठी कोणालाही प्रतिनिधी / सल्ला देणारा वा प्रॉपर्टी एजंट म्हणून नेमलेले नाही. अर्जदारांनी कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीशी परस्पर पैशांचा व्यवहार केल्यास त्याला सिडको जबाबदार राहणार नाही. तसेच अर्जदारास कोणी दलाल व्यक्ती परस्पर अर्ज विक्री किंवा सिडकोच्या नावे पैसे उकळणे किंवा फसवणूक करणे इत्यादी बाबी करताना आढळल्यास व्यवस्थापक (पणन-२) यांचे कार्यालयास खालील पत्यावर कळवावे.

पत्ता : व्यवस्थापक (पणन)-२

रायगड भवन, तिसरा मजला,

सीबीडी बेलापूर, नवी मुंबई ४००६१४.