CIDCO
WE MAKE CITIES

प्रातःकाल
www. pratahkal.com
मुंबई, बुधवार, दि. २८ मे २०२५

सिडको आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष कार्यान्वित

पावसाळी कालावधीत नागरीक २४/७ तत्वावर तक्रारी नोंदवू शकणार

मुंबई, दि. २७ (प्रतिनिधी) : सिडको महामंडळाचा आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष आजपासून ३० सप्टेंबर २०२५ या पावसाळी कालावधीमध्ये २४/७ तत्त्वावर कार्यान्वित करण्यात आला आहे. दरवर्षी पावसाळी कालावधीमध्ये सिडकोतर्फे नवी मुंबईतील सिडको अधिकार क्षेत्रातील नागरिकांकरिता आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष कार्यान्वित करण्यात येतो. पावसाळ्याच्या कालावधीमध्ये उद्‌भवणाऱ्या संभाव्य आपत्ती/दुर्घटना लक्षात घेता सिडकोचा सुसज्ज असा आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष कार्यरत असतो. आज, दिनांक २६ मे २०२५ रोजी सिडकोचे मुख्य दक्षता अधिकारी, श्री. सुरेश मेंगडे यांनी आपत्कालीन नियंत्रण कक्षाच्या तयारीचा व या कक्षाच्या माध्यमातून पार पाडल्या जाणाऱ्या सर्व सेवा व सुविधांचा आढावा घेतला. त्याचप्रमाणे सर्व संबंधित नोडल अधिकाऱ्यांना नागरिकांच्या मॉन्सून संबंधित तक्रारींचे वेगाने निराकरण करण्याचे आदेश दिले.

सीबीडी बेलापूर येथील सिडको भवन इमारतीच्या तळ मजल्यावर असलेला हा नियंत्रण कक्ष कार्यालयीन कामकाजाच्या दिवसांसहित शनिवार, रविवार तसेच सार्वजनिक सुट्टीच्या दिवशीही २४ तास कार्यरत राहणार आहे. या कक्षामार्फत आपत्कालीन स्थितीत अभियांत्रिकी विभाग, आरोग्य विभाग, अग्निशमन विभाग, सुरक्षा विभाग, उद्यान विभाग आदी महत्त्वाच्या विभागाचे कर्मचारी २४ तास संपर्कात असतील.

सिडकोच्या आपत्कालीन नियंत्रण कक्षाद्वारे वृक्षांची पडझड/वाहतुकीस अडथळा ठरणाऱ्या वृक्षांची छाटणी, रस्त्यावरील उघड्या गटारांची झाकणे पूर्ववत बसवणे, पूर/पूरसदृश परिस्थिती, रस्त्यांवरील खड्डे, रस्ते वा नाल्याजवळ साचलेला कचरा, व्यक्तींचे पाणीसाठ्याच्या ठिकाणी बुडणे, आग व आगीचे विविध प्रकार, साथीचे रोग, विषारी प्राणी चावण्यासंबंधी बाबी, इमारत कोसळणे, भूस्खलन, पाणी साचणे या आपत्तींची दखल घेण्यात येऊन त्याबाबत त्वरित कार्यवाही करण्यात येईल. नागरिकांनी वरीलपैकी कोणतीही आपत्ती उद्‌भवल्यास पुढे देण्यात आलेल्या दूरध्वनी अथवा व्हॉटसअ‍ॅप क्रमांकावर किंवा ई-मेलद्वारे सिडको आपत्कालीन नियंत्रण कक्षाशी संपर्क साधून आपत्तीसंबंधी माहिती द्यावी किंवा त्याबाबतची तक्रार नोंदवावी.

नागरिकांना विनंती करण्यात येते की त्यांनी वरील नमूद पावसाळी कालावधीत सिडको अधिकार क्षेत्रातील मॉन्सून संबंधित तक्रारींसाठी दिलेल्या क्रमांकावर संपर्क साधावा.

१. दूरध्वनी क्र. ०२२-६७९१८३८३/८३८४/८३८५, ०२२-२७५६२९९९
२. व्हॉटसअ‍ॅप क्र. ८६५५६८३२३८
३. टोल फ्री क्र. १८००२६६४०९८
३. फॅक्स क्र. ०२२-६७९१८१९९
४. ई-मेल eoc@cidcoindia.com

@CIDCO_LTD @CIDCO_LTD @cidco_ltd @cidco_ltd

CIDCO
WE MAKE CITIES

नवे शहर ❑ बुधवार, २८ मे २०२५ ❑

सिडको आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष कार्यान्वित

पावसाळ्यात नागरिक २४ तास तक्रारी नोंदवू शकणार

सीबीडी : 'सिडको'चा आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष २६ मे पासून ३० सप्टेंबर २०२५ या पावसाळी कालावधीमध्ये २४/७ तत्त्वावर कार्यान्वित करण्यात आला आहे. दरवर्षी पावसाळी कालावधीमध्ये 'सिडको'तर्फे नवी मुंबईतील सिडको अधिकार क्षेत्रातील नागरिकांकरिता आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष कार्यान्वित करण्यात येतो. पावसाळा कालावधीमध्ये उद्‌भवणाऱ्या संभाव्य आपत्ती, दुर्घटना लक्षात घेता 'सिडको'चा सुसज्ज असा आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष कार्यरत असतो. २६ मे रोजी 'सिडको'चे मुख्य दक्षता अधिकारी सुरेश मेंगडे यांनी आपत्कालीन नियंत्रण कक्षाच्या तयारीचा आणि या कक्षाच्या माध्यमातून पार पाडल्या जाणाऱ्या सर्व सेवा-सुविधांचा आढावा घेतला. त्याचप्रमाणे सर्व संबंधित नोडल अधिकाऱ्यांना नागरिकांच्या मॉन्सून संबंधित तक्रारींचे वेगाने निराकरण करण्याचे आदेश दिले.

सीबीडी-बेलापूर येथील सिडको भवन इमारतीच्या तळमजल्यावर असलेला सदर नियंत्रण कक्ष कार्यालयीन कामकाजाच्या दिवसांसहित शनिवार, रविवार तसेच सार्वजनिक सुट्टीच्या दिवशीही २४ तास कार्यरत राहणार आहे. या कक्षामार्फत आपत्कालीन स्थितीत अभियांत्रिकी विभाग, आरोग्य विभाग, अग्निशमन विभाग, सुरक्षा विभाग, उद्यान विभाग, आदि महत्त्वाच्या विभागाचे कर्मचारी २४ तास संपर्कात असतील.

'सिडको'च्या आपत्कालीन नियंत्रण कक्षाद्वारे वृक्षांची पडझड, वाहतुकीस अडथळा ठरणाऱ्या वृक्षांची छाटणी, रस्त्यावरील उघड्या गटारांची झाकणे पूर्ववत बसवणे, पूर-पूरसदृश परिस्थिती, रस्त्यांवरील खड्डे, रस्ते अथवा नाल्याजवळ साचलेला कचरा, व्यक्तींचे पाणीसाठ्याच्या ठिकाणी बुडणे, आग-आगीचे विविध प्रकार, साथीचे रोग, विषारी प्राणी चावण्यासंबंधी बाबी, इमारत कोसळणे,

भूस्खलन, पाणी साचणे या आपत्तींची दखल घेण्यात येऊन त्याबाबत त्वरित कार्यवाही करण्यात येईल.

दरम्यान, नागरिकांना विनंती करण्यात येते की, त्यांनी वरील नमूद पावसाळी कालावधीत सिडको अधिकार क्षेत्रातील मॉन्सून संबंधित तक्रारींसाठी दिलेल्या क्रमांकावर संपर्क साधावा.

नागरिकांनी कोणतीही आपत्ती उद्‌भवल्यास नमूद दूरध्वनी अथवा व्हॉटस्ॲप क्रमांकावर किंवा ई-मेलद्वारे सिडको आपत्कालीन नियंत्रण कक्षाशी संपर्क साधून आपत्तीसंबंधी माहिती द्यावी किंवा त्याबाबतची तक्रार नोंदवावी.

दूरध्वनी क्र.०२२-६७९१८३८३/
८३८४/८३८५, ०२२-२७५६२९९९
व्हॉटसॲप क्र. ८६५५६८३२३८
टोल फ्री क्र. १८००२६६४०९८
फॅक्स क्र. ०२२-६७९१८१९९
ई-मेल: eoc@cidcoindia.com

@CIDCO_LTD @CIDCO_LTD @cidco_ltd @cidco_ltd

दैनिक
यशोभूमि
28 May 2025 - Page 4

सिडको की आपातकालीन नियंत्रण सेवा शुरू

यशोभूमि / प्रतिनिधि

नवी मुंबई। सिडको महामंडल की आपातकालीन नियंत्रण कक्ष 26 मई से 30 सितंबर 2025 तक बरसात के मौसम में 24 घंटे कार्यान्वित रहेगी। ऐसी जानकारी सिडको की जनसंपर्क अधिकारी प्रिया रातंबे ने दी। सिडको के मुख्य दक्षता अधिकारी सुरेश मेंगडे ने आपातकालीन नियंत्रण कक्ष की तैयारी एवं कक्ष के माध्यम से किए जाने वाले सभी सेवा, सुविधा का निरीक्षण किया। बताया गया है कि इस कक्ष के माध्यम से 24 घंटे आपातकालीन स्थिति में अभियांत्रिक विभाग, स्वास्थ्य विभाग, अग्निशमन विभाग, सुरक्षा विभाग, उद्यान विभाग आदि विभागों के कर्मचारी 24 घंटे संपर्क में रहेंगे। खासकर छुट्टियों के दिन भी नागरिकों के लिए यह कक्ष शुरू रहेगा। सिडको ने बरसात के मौसम में नागरिकों को टोल फ्री नंबर 18002664098 था 022- 67918383 / 83 84 पर अपनी शिकायत को लेकर संपर्क करने के लिए कहा है।

CIDCO
WE MAKE CITIES

बुधवार, 28 मई 2025 मुंबई मित्र

सिडको आपातकालीन परिचालन केंद्र आज से 30 सितंबर तक 24x7 आधार पर उपलब्ध

■ प्रमोद कुमार

नवी मुंबई। सिडको आपातकालीन परिचालन केंद्र आज से 30 सितंबर, 2025 तक 24x7 आधार पर उपलब्ध है। हर साल सिडको मानसून अवधि के लिए अपने अधिकार क्षेत्र के अंतर्गत आने वाले क्षेत्रों के लिए आपातकालीन परिचालन केंद्र संचालित करता है। मानसून के दौरान विभिन्न आपदाओं/दुर्घटनाओं की संभावनाओं को देखते हुए, सिडको का सुसज्जित आपातकालीन परिचालन केंद्र 24/7 काम करता है। 26 मई, 2025 को सिडको के मुख्य सतर्कता अधिकारी, सुरेश मेंगडे ने इस केंद्र के माध्यम से की जा रही तैयारियों और समग्र गतिविधियों की समीक्षा की। साथ ही, सभी नोडल अधिकारियों को नागरिकों की शिकायतों का समय पर और त्वरित समाधान सुनिश्चित करने के निर्देश दिए।

सीबीडी बेलापुर के सिडको भवन के भूतल पर स्थित आपातकालीन परिचालन केंद्र कार्य दिवसों के साथ-साथ शनिवार, रविवार और सार्वजनिक अवकाशों पर भी कार्यात्मक रहेगा। इस केंद्र के माध्यम से इंजीनियरिंग, स्वास्थ्य, अग्निशमन, सुरक्षा, उद्यान आदि के कर्मचारी आपातकालीन स्थितियों के दौरान संपर्क में रहेंगे।

इस केंद्र के माध्यम से वाहनों की आवाजाही में बाधा उत्पन्न करने वाले पेड़ों के गिरने/शाखाओं की छंटाई, सड़कों पर खुले नालों के ढक्कनों को ठीक करना, बाढ़/बाढ़ से संबंधित परिदृश्य, सड़कों पर गड्ढे, सड़कों और नालों पर कचरा डंप करना, जलभराव वाले क्षेत्र में किसी व्यक्ति का डूबना, आग से संबंधित मुद्दे, महामारी, सांप के काटने, इमारत गिरने, भूस्खलन, जलभराव जैसी समस्याओं पर ध्यान दिया जाएगा और तत्काल कार्रवाई की जाएगी। ऐसी आपदाओं के मामले में, नागरिकों को दुर्घटना के बारे में सूचित करने या शिकायत दर्ज करने के लिए नीचे दिए गए संपर्कों पर संपर्क, व्हाट्सएप या मेल करना चाहिए।

1) संपर्क नंबर- 022-6791 8383/8384/8385, 022-27562999
2) व्हाट्सएप नंबर- 8655683238
3) टोल फ्री नंबर - 18002664098
4) फैक्स नंबर- 022-67918199
5) ईमेल - eoc@cidcoindia.com

नागरिकों से अनुरोध है कि वे ऊपर बताई गई मानसून संबंधी आपात स्थितियों के मामले में CIDCO के आपातकालीन संचालन केंद्र से संपर्क करें, जो CIDCO के अधिकार क्षेत्र में आता है।

@CIDCO_LTD @CIDCO_LTD @cidco_ltd @cidco_ltd

CIDCO
WE MAKE CITIES

newsband Wednesday, 28 May 2025

CIDCO activates 24/7 EOC for monsoon season

Belapur: CIDCO has officially activated its Emergency Operation Centre (EOC) from May 26. The centre will operate around the clock until September 30, 2025, offering citizens a reliable platform to report and resolve monsoon-related emergencies in areas under CIDCO's jurisdiction.

Every year, CIDCO establishes EOC to manage risks associated with heavy rainfall, including flooding, waterlogging, and other related disasters.

Suresh Mengade, chief vigilance officer, CIDCO, conducted a thorough review of the EOC's preparedness and overall functionality. He also held discussions with nodal officers, emphasizing the importance of swift and effective grievance redressal. "Officers must ensure that every citizen's complaint is addressed promptly and with the urgency it demands," according to Mengade.

EOC is located on the ground floor of CIDCO Bhavan in CBD Belapur and will remain operational on all days, including weekends and public holidays.

Key issues to be addressed by the EOC include tree falls and branch pruning affecting road access, replacement or fixing of open drain lids, flooding and waterlogging, road potholes, garbage accumulation on roads and in drains, incidents of drowning in flooded areas, fire emergencies, outbreaks of epidemic diseases, snakebite incidents, building collapses and landslides, etc.

Emergency contact number:

- Landline : 022-6791 8383 / 8384 / 8385 or 022-2756 2999
- WhatsApp : 86556 83238
- Toll-Free Number : 1800 266 4098
- Fax : 022-6791 8199
- Email : eoc@cidcoindia.com